



begegnungszentrum
st.ulrich • luthern

Leitbild

Traditionelle Werte und zeitgemässe Qualitätsnormen stehen in Verbindung zueinander

Auftrag / Qualitätssicherung

Die von der Krankenkasse anerkannte, öffentlich-rechtliche Institution Begegnungszentrum St.Ulrich (sog. Generationenhaus) ist offen für Personen jeglichen Alters, die persönliche und lebenspraktische Beratung und Unterstützung benötigen. Das BZ St.Ulrich nimmt Einwohnende aus der Gemeinde Luthern auf (Priorität) und Personen aus umliegenden Gemeinden/Kantonen. Mit einer qualifizierten, zeitgemässen, individuellen bedürfnis-/ressourcenorientierten Beratung, Begleitung, Betreuung und Pflege sowie mit einer Vielfalt an Dienstleistungsangeboten, soll die Selbständigkeit und Lebensqualität der Bewohnenden erhalten bleiben sowie unter Berücksichtigung ihrer kognitiven, psychischen und physischen Möglichkeiten gefördert werden. Mit den Bewohnenden zusammen versuchen wir sinnvolle Aktivitäten zu finden, welche ihren Wünschen, Stärken und gesundheitlichen Möglichkeiten entsprechen.

Das Wohlbefinden, die Sicherheit und die Gesundheit der Bewohnenden sowie der Mitarbeitenden am Arbeitsplatz wird durch personelle, organisatorische und technische Massnahmen gewährleistet. Das BZ St.Ulrich setzt das Qualitätsmanagementsystem winF.E.E.® 4.1 ein, das auf der ISO-Norm 9001:2015 basiert. Damit wird sichergestellt, dass die Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung mit den entsprechenden Anforderungen sowie den zu erbringenden strategisch-operativen Leistungen, sowohl transparent, bedarfsgerecht wie auch qualifiziert sind.

Menschenbild / Ethik

Die Bewohnenden stehen im Mittelpunkt unseres Denkens, Fühlens und Handelns. Den Bewohnenden mit ihrer Persönlichkeit und Individualität sowie ihrem persönlichen Umfeld begegnen wir mit Achtung, Respekt, Wohlwollen, Verständnis und Toleranz. Wir erachten das Respektieren ihrer persönlichen Freiheit und ihrer Privatsphäre sowie unsere Unterstützung in ihren Stärken und Fähigkeiten, als sehr wichtig. Sie sollen bei uns im St.Ulrich eine vertrauensvolle, familiäre Atmosphäre erleben.

Wir sind politisch und konfessionell neutral sowie offen für religiös-spirituelle, kulturelle und interkulturelle Haltungen. Die Dienstleistungen durch externe Fachspezialisten werden den Ansprüchen der Bewohnenden nach Möglichkeit angepasst. Die individuell seelsorgerische Betreuung sowie die freie Arzt- und Spitalwahl, ist bei uns selbstverständlich. Der Bewohnende wird in Zeiten der Lebenskrise und beim Sterben durch unser Personal mit Empathie, Würde und Verständnis begleitet.

Personal / Führung

Wir sind uns bewusst, dass der oben erwähnte Auftrag nur erfüllt werden kann, wenn wir uns durch eine gesunde Berufsethik, persönliches Engagement, Motivation, sowie menschliche und fachliche Qualitäten ausweisen können. Auf das Wahrnehmen der Eigenverantwortung, Lernbereitschaft, gegenseitige Wertschätzung, zielorientierte Zusammenarbeit mit guter Kommunikationskultur, mit Vertrauen und Loyalität geprägte Teamatmosphäre, intensive Einführung neuer Mitarbeitenden sowie Weiterbildung/Ausbildung wird besonders Wert gelegt. Personelle Fähigkeiten/Ressourcen werden gezielt eingesetzt.

Öffentlichkeit

Unsere ländliche Lage umgeben von zahlreichen Tieren, vielfältiger Blumenpracht und Spazierwegen soll unsere Bewohnenden sowie Gäste zum Verweilen und sich Erholen in der freien Natur einladen. Das BZ St.Ulrich versteht sich als Ort der Begegnung für die Erhaltung und Förderung der Kontakte zwischen den Bewohnenden und der Gesellschaft. Wir freuen uns sehr über Besuche von Angehörigen der Bewohnenden sowie anderer auswärtiger Personen. Als Stützpunktfunktion bietet das BZ St.Ulrich für auswärtige Personen verschiedene Dienstleistungen an.

Finanzen / Infrastruktur

Der Betrieb soll selbsttragend sein. Die zur Verfügung stehenden materiellen Mittel werden verantwortungsbewusst sowie nach ökologischen und ökonomischen Grundsätzen verwaltet und eingesetzt. Die BZ-Infrastruktur innen und aussen orientiert sich an allen drei Generationen und wird entsprechend wohnlich, visuell ansprechend, neuzeitlich sowie praktisch gestaltet.

Zukunft

Das Begegnungszentrum St.Ulrich wird weiterhin ein Wohn- und Lebensort sein, der entsprechend den Bedürfnissen die traditionellen Werte anpasst sowie für Neues, Innovation und Entwicklung offen bleibt.

Gemeinderat i.v. Gemeindepräsident
Alois Huber

Zentrumsleitung
Claudio Casutt